

RAISIOAQUA OY MAKSUEHDOT JA LUOTTOPOLITIikka 1.1.2019 ALKAEN

PERUSMAKSUEHTO

Kalanrehumarkkinoinnin perusmaksuehtona on per 30 vrk netto, 14 vrk - kassa-alennus.

Maksuaikaa voidaan myöntää maksimissaan 90 vuorokauteen asti. Pääsääntöisesti lisämaksuajalle tarvitaan aina saldoa vastaavat vakuudet. Maksuajallisten toimitusten maksimisaldo rajoittuu vakuuksien suuruuteen tai asiakaskohtaiseen saldorajaan (ks. kohta asiakaskohtainen saldoraja).

ASIAKASKOHTAINEN SALDORAJA

Kaikille Raisioaqua Oy:n kalanrehuasiakkaille laaditaan asiakaskohtainen saldoraja. **Saldoraja syntyy asiakaskohtaisen ostotavoitteen määrittämisen jälkeen.** Toisin sanoen keskittämällä ostosi saldorajasi kasvaa ostomääräsi mukana.

Saldoraja toimii, maksuehdosta riippumatta, "saldomittarina" eli määrää asiakaskohtaisen maksimisaldon. Saldorajan täytyminen toimii toimitusten pysäyttäjänä. Toimitukset voidaan aloittaa uudelleen, kun asiakkaan avoimien laskujen kokonaissaldo laskee alle saldorajan.

Asiakaskohtaiset saldorajat syötetään tietojärjestelmiimme, joiden kautta saldovalvonta hoituu automaattisesti ja linkittyy tilauksenhoitojärjestelmäämme.

ERÄÄNTYNEET LASKUT PYSÄYTTÄVÄT TOIMITUKSET

Saldorajan täyttymisen lisäksi myös erääntyneet laskut toimivat toimitusten pysäyttäjänä. Kaikki tällaiset tapaukset käsitellään tapauskohtaisesti yhdessä asiakkaan kanssa.

Ostaja on velvollinen maksamaan Raisioaqua Oy:stä tulleen laskunsa eräpäivään mennessä. Mikäli maksu jostain syystä viivästyy, perii Raisioaqua eräpäivän yli menevältä ajalta viivästyskoron, joka mainitaan laskussa.

Viivästyskorot laskutetaan ostajalta neljännesvuosittain.

Jos ostaja laiminlyö maksuvelvoitensa, on Raisioaqualla oikeus keskeyttää tai lopettaa rehutoimitukset oman harkintansa mukaan.

Laskun maksamatta jättäminen johtaa Raisioaquan päättämiin perintätoimiin.

Raisioaqualla on oikeus siirtää ostajalta olevat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

Mahdollisen saatavien perinnän hoitaa ulkopuolinen yritys.

SAATAVIEN PERINTÄ

Viivästyneestä saatavasta lähetetään yksi varsinainen maksumuistutus. Muistutukset lähetetään, erääntyneiden laskujen osalta, kaksi kertaa kuukaudessa. Lasku katsotaan erääntyneeksi eräpäivänä.

Jos asiakas ei maksa viivästynyttä laskua, kehotuksesta huolimatta, 5 arkipäivän sisällä saatava siirtyy perintään. Asiakas voi mahdollisesti estää perinnän olemalla yhteydessä omaan asiakkuusvastaavaansa heti muistutuksen saatuaan. Saataville voidaan mahdollisuuksien mukaan sopia kattava ja realistinen maksusuunnitelma. Kaikki tällaiset tapaukset käsitellään tapauskohtaisesti.

Viivästyneistä laskuista perimme laskuissamme mainittavan viivästyskoron.

Kysymykset tähän liittyvistä asioista voi osoittaa Thomas Ginströmille tai Tomi Kantolalle.

Raisioaqua Oy