

RAISIOAQUA OY:n KALANREHUJEN MYYNTI- JA TOIMITUSEHDOT

Voimassa toistaiseksi 1.1.2019 alkaen

1. YLEISTÄ

Näitä yleisiä myynti- ja toimitusehtoja sovelletaan Raisioaqua Oy:n (jäljempänä "Raisioaqua") kalanrehujen (jäljempänä "Tuote") toimituksiin ja niitä koskeviin tarjouksiin, tilausvahvistuksiin ja sopimuksiin asiakkailleen (jäljempänä "Asiakas"), ellei muuta ole erikseen kirjallisesti sovittu.

2. VASTUUT

Raisioaquan vastuut

- Raisioaquan vahingonkorvausvelvollisuus Tuotteista perustuu Suomessa kulloinkin voimassa olevaan lakiin.

Asiakkaan velvollisuudet virhetilanteissa

- Jos Tuotteessa on virhe, Asiakkaan on tehtävä Raisioaqualle virhettä koskevat reklamaatiot välittömästi reklamaatioon johtavan syyn ilmetessä, kuitenkin viimeistään 14 päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.
- Asiakkaan tulee minimoida vahingot vahinkotilanteissa.
- Tuotereklamaation yhteydessä on Asiakkaan jätettävä itselleen näyte reklamoitavasta Tuotteesta mahdollista myöhempää analysointia ja dokumentointia varten. Tämän lisäksi Asiakkaan on säilytettävä itsellään reklamoitavan Tuotteen tuoteseloste ja annettava sen päiväystiedot Raisioaqualle.
- Mikäli analysointeja tarvitaan, analysoinnin suorittaa Raisioaquan osoittama analysoija.
- Analyysimaksut maksaa analyysin tilaaja. Jos Tuotteessa todetaan analyysilla tuotevirhe ja virheellinen Tuote on aiheuttanut Asiakkaalle vahinkoa, maksaa analyysin Raisioaqua.
- Toimituksiin liittyvistä reklamaatioista on Asiakkaan tehtävä merkintä kuormakirjaan Tuotteen vastaanoton yhteydessä.

3. TOIMITUKSISTA

- Tuotteet toimitetaan 25- ja 500- ja 1 000 kg säkeissä sekä irtorehuna.
- 25 kg pakkauksissa lavakoot ovat 900 ja 1 000 kg. 500 kg:n suursäkkejä on kaksi säkkiä päällekkäin ilman välilavaa. Suursäkkejä voidaan toimittaa myös yksittäisinä säkkeinä.
- Tuotteet toimitetaan IPPC/ISPM –serfifoiduilla kertakäyttölavoilla.
- Raisioaquan järjestämistä toimituksista rahti peritään kulloinkin Raisioaquassa voimassa olevan rahtitaulukon mukaan.
- Liikenneoitsija kuittaa allekirjoituksellaan lastaushetkellä ehjät säkit ja lavat vastaanotetuksi.
- Vastuut toimituksesta määräytyvät toimitusehdon mukaisesti (Finnterms 2001).

4. MAKSUEHDOT, HINNAT

- Tuotteen maksuehdot ja hinnat sovitaan kirjallisesti ja asiakaskohtaisesti Asiakkaan ja Raisioaquan edustajan kesken.
- Maksuehtojen osalta sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa Raisioaquan maksu- ja luottopolitiikkaa.

5. TUOTTEIDEN LAATUKRITEERIT

Kemialliset laatukriteerit:

Raisioaquan valmistamat Tuotteet täyttävät kulloinkin voimassa olevan rehulain kalanrehuille asettamat vaatimukset.

Fyysiset laatukriteerit:

Pöly ja rikkonaiset rakeet säkkirehuissa

- Valmistusprosessissa Tuotteeseen saattaa syntyä pölyä ja rikkonaisia rakeita, joita mahdollisesti ei täysin saada seulottua lopputuotteesta pois. Lopputuotteen pölyn ja rikkonaisten rakeiden määrä ei saa ylittää 1 % lopputuotteen painosta, kun Tuote on seulottu seulalla, jonka silmäkoko on 80 % rakeen halkaisijasta.
- Mikäli Asiakas käsittelee Tuotetta mekaanisesti tai pneumaattisesti, saattaa pölyn ja rikkonaisten rakeiden määrä lisääntyä.

Pöly ja rikkonaiset rakeet irtorehussa

- Irtorehutoimituksissa pölyn ja rikkonaisten rakeiden määrä saattaa lisääntyä Tuotteen käsittelyn johdosta. Niiden määrä ei saa ylittää 2 % lopputuotteen painosta, kun Tuote on seulottu seulalla, jonka silmäkoko on 80 % rakeen halkaisijasta.
- Mikäli Asiakas käsittelee Tuotetta mekaanisesti tai pneumaattisesti, saattaa myös pölyn ja rikkonaisten rakeiden määrä lisääntyä.

Rakeiden kelluvuus

- Jos rakeista kelluu yli + 5 °C -asteisessa vedessä 30 sekunnin kuluttua yli 5 %, katsotaan 5 %:n ylimenevä osa Tuotteesta kelluvaksi rehuksi.

6. MUUTA

Ylivoimainen este

- Ylivoimaisen esteen vallitessa Raisioaqua ja Asiakas vapautuvat velvoitteistaan siltä ajalta kun kyseinen syy kestää. Ylivoimaisena esteenä pidetään ulkopuolista tapahtumaa tai tilannetta, jota sopijapuoli ei ole kohtuudella voinut ennakoida eikä välttää ja joka estää velvoitteiden täyttämisen.

Sovellettava laki ja riitojen ratkaisupaikka

- Raisioaquan ja Asiakkaan väliseen sopimukseen ja näihin kalarehujen myynti- ja toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Mahdolliset riitaisuudet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja kieli suomi.